

Allmänna villkor för BikeAround Supportavtal

1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor för Supportavtal gäller för BikeAround jDome och BikeAround Screen (hädanefter benämnd BikeAround) som tillverkas av Camanio AB (hädanefter benämnd CAB). Villkoren gäller endast den Produkt (med serienummer) som avtalet är tecknat för.

2. Avtalstid och tidsupphörande

2.1 Avtalsperioden är 12 månader och förnyas löpande i 12-månadersperioder.

2.2 Kunden har rätt att skriftligen säga upp avtalet senast 3 månader före avtalsperiodens utgång.

2.3 CAB har rätt att säga upp avtalet om förutsättningarna för företagets verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför företagets kontroll samt att detta avsevärt försvårar för företaget att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

3. Avtalsnivå och löpande

3.1 Alla kunder som köper en BikeAround väljer vilken nivå på supportavtal som man önskar. Vid köp av produkten krävs det att Kunden samtidigt tecknar ett supportavtal.

3.2 Supportavtal BASIC med art.nr.: BASLA001. Supportavtalet BASIC omfattar följande:

- Telefonsupport under kontorstid (vardagar 08:00 –17:00)
- Påbörjad felsökning inom 24 timmar från att felet anmälts till support@camanio.com eller till telefon 08-12 44 88 55. Om felanmälan görs utanför kontorstid påbörjas felsökning nästkommande vardag kl.08:00.
- Kontinuerlig uppdatering av programvara "StreetViz" med senaste versionen utifrån tillgänglighet.

3.3 Serviceinsatser som utförs utanför supportavtalen erbjuds enligt offert.

4. Pris och betalning

4.1 Alla supportavtal debiteras kvartalsvis, i förskott.

4.2 Det pris som anges i orderbekräftelsen är det månatliga priset för CABs tjänster enligt avtalet.

4.3 CAB förbehåller sig rätten till eventuella prisjusteringar årligen.

4.4 Betalning skall ske på det sätt som anges av CAB.

4.5 Om Kunden underlåter att betala månadsavgiften i rätt tid och inte betalar efter betalningspåminnelse i enlighet med vad som anges i betalningspåminnelsen, debiteras ränta om 10%.

5. Tillgång till internet

5.1 Kunden ansvarar själv för tillgång till internetuppkoppling av tillräckligt hög kapacitet. CAB tar inte ansvar för lokala accesser till internet, säkerhet eller inlogningar.

6. Produktgaranti

6.1 Köplagen reglerar förhållandet mellan leverantör och kundföretag. Garantitiden för kunden är 12 månader från fakturadatum. Under de första 6 månaderna är det leverantören som skall styrka att felet inte fanns vid leverans. Därefter är det köparen som skall styrka att felet fanns vid leveranstillfället.

6.2 För att produktgarantin skall gälla krävs också att denna kan styrkas med faktura eller annat likvärdigt dokument.

6.3 Garantin omfattar endast tillverkningsfel dvs. fel eller brister på produkten som uppkommit före eller under leverans från CAB.

6.4 Garantin omfattar inte stöld, handhavandefel, fuktskador eller annan yttre åverkan, felaktigt monterad/nedmonterad vid ex. flytt eller egna reparationer av produkten, kapaciteten på internet förbindelse hos kund. Kontakta alltid CAB för rådgivning före flytt

av enheten till annan yta.

6.5 Vid åtgärd av garantiärende skall kunden skriftligen vända sig till CAB. Felet anmäls till support@camanio.com. Uppge namn, telefonnummer, beskrivning av felet samt produktnummer.

6.6 Returregler: Innan en produkt returneras till leverantören skall ett returkvitto med bekräftelse erhållas från CAB före retur. Om produkten är utan anmärkning vid retur till leverantören debiteras kunden en felsökningsavgift på 550 SEK + frakt. Kunden ser till att produkten emballeras på ett skyddande sätt vid transport till Camanio Care AB. Transportbolagen ersätter ej skador om produkten varit dåligt emballerad.

7. Ansvarsbegränsning

Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för CAB att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden varit förhindrad att nyttja Produkten under en tid för serviceåtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i Kunds möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

8. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Kunden kan vända sig till den kommunala konsument-vägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.