

2020-09-30

Verksamhetspolicy

Camanio AB

Vår vision är att alla har rätt att åldras med trygghet, livskvalitet och integritet.

För att bidra till det levererar Camanio stabila, innovativa och hållbara lösningar för digital vård och omsorg i hemmet, idag och i framtiden. Vi hjälper våra kunder uppnå den optimala balansen mellan fysisk och digital vård. Det gör vård och omsorg mer effektivt, möjliggör högre kvalitet och sparar både tid och resurser. Tillsammans gör vi vård och omsorg mer tillgängligt för den som behöver det, närhelst och varhelst den behövs.

Att verka för att tillhandahålla verktyg för en kvalitetssäkrad, hållbar och effektiv vård och omsorg är grundläggande och vägledande principer för hela verksamheten. Våra verktyg och hjälpmedel skall stödja en professionell omsorg. Camanio ska säkerställa att våra handlingar inte strider mot de Globala hållbarhetsmålen.

Genom vårt ledningssystem arbetar vi med konkreta åtgärder och ständiga förbättringar, så att vi fortsätter att utveckla oss själva, vår verksamhet, våra partners och våra kunders arbete.

Följande arbetsområden har valts ut och prioriterats

1. Bygga ett starkt team

- Nöjda medarbetare.
- Hållbar ledarskapsfilosofi.
- Kultur och värderingar för att bedriva verksamheten på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt.
- Kompetensutvecklingsprogram för team, grupp och individ.

2. Nöjda Kunder

- Anpassade processer och kommunikation för kundernas upplevelse av Camanio; innan affär, vid försäljning, ombordstigning och e-utbildning.

- Effektiva och kvalitetssäkrade supportprocesser, stödverktyg, avtal och hållbara material.
- Tillsammans med våra samarbetspartners sträva efter att utveckla lösningar med miljöriktig teknik och cirkulär resurshushållning.
- Vi tillgängliggör erbjudande av digitala lösningar för kunderna som hjälper dem att enklare kunna bidra till högre kvalitet i omsorgen samt resursbesparing utifrån ett miljöperspektiv.

3. Utveckla lösningar och leverera med kvalitet

- Hållbara lösningar inom välfärdsteknik, IoT och infrastruktur.
- Resurseffektivt och klimatsmarta leveranser.
- Camanio ska verka för att förebygga föroreningar/miljöpåverkan, minimera risker och ta till vara på möjligheter, i det interna arbetet, såväl som i arbetet med kunder och samarbetspartners.
- För att bibehålla en hög kvalitet i de uppdrag och tjänster vi utför ska vi arbeta systematiskt med robusta verktyg som är nyttiga för både oss, våra leverantörer och våra kunder.

4. Hållbar tillväxt

- Ekonomisk hållbar affär för organisationen.
- Camanio ställer krav på att leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt genom Camanios uppförandekod (Code of Conduct).
- Ökade volymer för att nå lönsamhet som finansierar och utvecklar verksamheten.
- Effektiva, enkla och hållbara stödverktyg för ekonomistyrning, prissättning.

Vi utvärderar och reviderar vårt arbete kontinuerligt i syfte att successivt förbättra oss internt, såväl som gentemot våra kunder. Efterlevnad av gällande lagstiftning och myndighetskrav är en självklarhet.